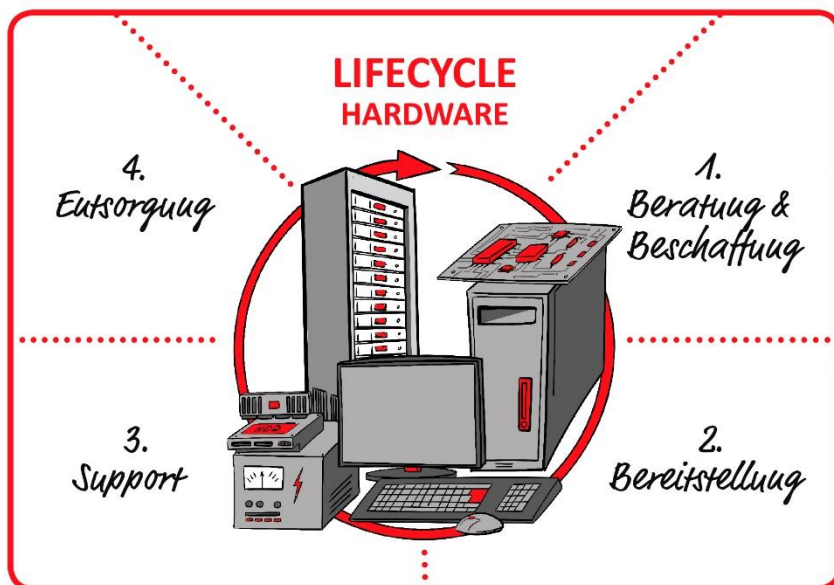


Kurzbeschreibung

Der Lifecycle Hardware umfasst alle Dienstleistungen, die im Bereich Hardware von der Beschaffung bis zur Entsorgung anfallen. Als Hardware ist hier die gesamte IT-Infrastruktur zu verstehen. Dazu gehören Server, Switches, Accesspoints, Computer, Monitore, Drucker und sonstige Peripheriegeräte.

Die Dienstleistungen werden als Managed Services fest definiert, zum Festpreis angeboten und abgerechnet. Je nach Bedarf und der Verfügbarkeit eigener Ressourcen konfigurieren wir individuell mit unseren Kunden gemeinsam die Managed Services.



1. Beratung & Beschaffung

Wir beraten bereits zu Fragen der Hardware-Beschaffung in Bezug auf Kompatibilität der vorhandenen IT-Struktur. Es mag banal klingen, doch sollte zum Beispiel das nächste Windows-Update im Auswahlprozess berücksichtigt werden, um die Einsatzfähigkeit der Hardware sicherzustellen.

Gerne übernehmen wir das Beschaffungsmanagement und sorgen dafür, dass die erforderlichen Geräte zur richtigen Zeit am richtigen Ort aufgestellt sind.

2. Bereitstellung

Grundlage zur Bereitstellung und letztendlich zum erfolgreichen Betrieb einer IT-Infrastruktur bildet eine Inventarisierung mit entsprechendem Reporting. Unser Service im Bereich der Bereitstellung beginnt mit der Einrichtung und der Konfiguration der Geräte, damit diese arbeitsfähig sind. Ein Monitoring-System überwacht die IT-Struktur permanent und erkennt Probleme, z.B. bei den Servern fehlerhafte Festplatten, im Vorfeld und ermöglicht uns so, Maßnahmen zu ergreifen, um einen Serverausfall zu verhindern.

3. Support

Kommt es im normalen Tagesgeschäft zu Störungen, steht unser Support-Team bereit. Die Störungsmeldung und Bearbeitung wird über unser Ticketsystem verwaltet, wobei die Störungen auch per E-Mail oder telefonisch gemeldet werden können. Die Bearbeitung der Tickets wird, je nach Bedarf, remote per Fernwartung oder durch Techniker vor Ort durchgeführt. Als Bausteine stehen hier der First-Level Support und der Second-Level Support zur Verfügung.

4. Entsorgung

Wird ein Gerät nach seiner Einsatzzeit ersetzt, übernehmen wir die Entsorgung des Altgerätes oder eben die Rückführung an den Leasinggeber.

Preise

Wir erstellen nach unverbindlicher Bedarfsanalyse individuelle Angebote.