

SoPaC

Kurzbeschreibung

Das Produkt SoPaC bietet eine Prozess- und kollaborationsorientierte Verwaltungsoberfläche zur automatisierten Anwendungspaketierung. Funktionen zur Qualitätssicherung, Kompatibilitätsprüfung und Berichtserstellung sind ebenso integraler Bestandteil wie eine automatisierte Dokumentenverwaltung. Durch die strukturelle Abarbeitung der erforderlichen Arbeitsschritte zur Erstellung eines Paketes sichert die CETOS die Qualität des Ergebnisses. Ebenfalls gibt die Auftragsverarbeitung Auskunft über den Status der einzelnen Prozess-Schritte. Durch die integrierte Historie kann jederzeit nachvollzogen werden, welcher Mitarbeiter zu welchem Auftrag und welcher Zeit welchen Arbeitsschritt vollzogen hat.

Vorteile & Nutzen

- Automatisierung und Protokollierung von Prozessen
- Berechtigungskonzept für Techniker und Anwender
- Eine zentrale Datenbank mit unterschiedlichen Portalen
- Alle relevanten Informationen zur Auftragsauslastung und Status auf einem Blick

Dienstleistungsangebot

- Betreuung, Wartung und Weiterentwicklung
- Einführung
- Schulung
- Betrieb
- 2nd und 3rd Level Support
- Optionale Angebote
 - Softwarepaketierung
 - Softwareverteilung
 - Entwicklung

Technische Details

- Definieren von Prozessen, die dann automatisiert werden können (z.B. Pflege und Erstellung von Worddokumenten)
- für die Paketierung können unterschiedliche Systeme (z.B. Flexera AdminStudio, u.v.m.) benutzt werden
- Web-Portal für SLA Übersicht, Genehmigung, Status sowie aktuelle und abgeschlossene Aufträge
- Techniker Portal für die Abarbeitung der definierten und ggf. automatisierten Prozesse
- Jeder Prozessschritt, ob im Webportal oder im Techniker Portal, wird protokolliert (Anwender, Tag und Uhrzeit)

Preise

Die Produktnutzungspreise können der Preisliste entnommen werden. Weitere Preise sind abhängig von Ort und Art des Projektes (Abrechnung Stundensatz pro Mitarbeiter oder Festpreis). Gern erstellen wir für Sie ein individuelles Angebot!